

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะพาน อำเภอบ้านค่าย จังหวัดระยอง

ตัวชี้วัด	มาตรการหรือกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	วิธีการดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์
การปฏิบัติหน้าที่	ปฏิบัติหน้าที่ตามขั้นตอนไม่เลือกปฏิบัติ	ทุกหน่วยงาน	๑. จัดทำแผนผังขั้นตอนการให้บริการพร้อมทั้งเอกสารที่ผู้ขอรับบริการในด้านต่างๆ ต้องจัดเตรียม ประชาสัมพันธ์ไว้ ณ จุดบริการ ๒. งานที่ผู้มาใช้บริการในแต่ละวันเป็นจำนวนมาก เช่น งานพัฒนา และจัดเก็บรายได้ งานสวัสดิการสังคมฯ มีการทำบัตรคิวเพื่อรับบริการตามลำดับ ๓. ให้บริการผ่านระบบออนไลน์เพื่อลดขั้นตอนและระยะเวลา ๔. จัดให้มีสายตรงผู้บริหาร หากเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีการเรียกรับผลประโยชน์หรือปฏิบัติต่อผู้ที่มาติดต่อราชการอย่างไม่เป็นธรรม ๕. มีโครงการสำรวจความพึงพอใจประจำปี	- การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ตามขั้นตอนไม่เลือกปฏิบัติ และไม่ปฏิบัติตนที่สื่อไปในทางทุจริตและคอร์รัปชัน - สำนัก/กอง มีการจัดทำแผนผังขั้นตอนการขอรับบริการ ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์ www.nongtaphan.go.th -จัดทำข้อมูลไว้ในระบบศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ www.info.go.th -โครงการลดขั้นตอนการให้บริการประชาชนประจำปีงบประมาณ -ไม่มีข้อร้องเรียนจากประชาชนผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะพาน ได้รับความพึงพอใจจากงานในด้านต่างๆ -ไม่มีข้อร้องเรียนจากประชาชนผู้รับบริการ ในด้านการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ -บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะพาน ได้รับการฝึกอบรมไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของจำนวนบุคลากรทั้งหมด -บุคลากรเข้าร่วมโครงการพัฒนาความรู้บุคลากรภาครัฐประจำปี	- ขั้นตอนการให้บริการมีความชัดเจน ระยะเวลาในการให้บริการสั้นลง เพิ่มความพึงพอใจของผู้มารับบริการ เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ลดข้อร้องเรียนสามารถนำไปใช้ในการพัฒนาหรือปรับปรุงบริการได้

ตัวชี้วัด	มาตรการหรือกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	วิธีการดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์
การให้บริการและระบบ E-serve	การเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่	งานการเจ้าหน้าที่	๑. ตั้งงบประมาณในข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะพาน เพื่อสนับสนุนให้บุคลากรในสังกัด ได้เข้ารับการฝึกอบรมในเรื่องเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานครอบคลุมทุกตำแหน่ง ๒. บรรจุโครงการฝึกอบรมในด้านต่างๆ ไว้ในแผนการดำเนินประจำปี	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะพาน มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการให้บริการประชาชนผ่านทางช่องทางออนไลน์ ทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการต่างๆ ได้อย่างสะดวกสบาย รวดเร็ว และง่ายดายมากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการขอใบอนุญาตต่างๆ การขอข้อมูลข่าวสารหรือติดต่อราชการอื่นๆ แต่เนื่องจากบริบทพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะพานที่ส่วนใหญ่ประชาชนในพื้นที่ยังคงคุ้นชินกับการติดต่อราชการผ่านเจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือมาติดต่อขอรับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะพานทั้งนี้ได้มีการประชาสัมพันธ์ช่องทางให้บริการ และ ระบบ E-service ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะพาน ผ่านผู้นำชุมชน และบนเว็บไซต์ เพื่อให้ประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการได้รับความสะดวก รวดเร็ว ลดระยะเวลาและสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับรูปแบบการบริหารจัดการราชการในยุคใหม่	- เจ้าหน้าที่ทุกตำแหน่งได้รับโอกาสในการพัฒนา เพิ่มศักยภาพและทักษะในการทำงานของบุคลากร เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของนโยบายใหม่ๆ ได้อย่างรวดเร็ว มีแผนพัฒนาบุคลากรที่เป็นระบบต่อเนื่อง สามารถประเมินผลการพัฒนาบุคลากรได้ง่ายขึ้น เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงบประมาณ มีระบบ e-Service ที่มีมาตรฐานกลางขององค์กร บริการครอบคลุมลดภาระงานเอกสารและขั้นตอนแบบเดิม
	จัดทำกระบวนการงานที่ให้บริการผ่านระบบ E-service เพิ่มขึ้น	สำนักปลัด	๑. ประสานงานกับผู้ดูแลเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะพาน เพื่อร่วมกันพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน ทุกสำนัก/กอง เพื่อนำมาจัดทาระบบ โดยในปัจจุบันมีบริการ E-service จำนวนทั้งสิ้น ๑๕ งาน ครอบคลุมงานที่สำคัญของทุกสำนัก/กอง		

ตัวชี้วัด	มาตรการหรือกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	วิธีการดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์
ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	เพิ่มช่องทางสื่อสารออนไลน์ (Socail Meedia)	สำนักปลัด	๒. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการให้บุคคลภายนอกได้รับทราบบนเว็บไซต์ www.nongtaphan.go.th หัวข้อ Online Service ๓. มอบหมายเจ้าหน้าที่ตรวจสอบคำร้องที่ส่งมายังระบบ E-service และระบบช่องทางการสื่อสารออนไลน์ประเภทอื่นทุกวันอย่างน้อยวันละ ๒ ครั้ง คือ เข้า และ บ่าย ๑. จัดทำช่องทางการสื่อสารเพื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะพานผ่านทางช่องทางที่จัดทำขึ้นทุกวัน	- องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะพาน ได้เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานรวมถึงมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล	- การประชาสัมพันธ์มีความรวดเร็วและทันสมัย เพิ่มช่องทางการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของประชาชนลดภาระค่าใช้จ่ายในการประชาสัมพันธ์แบบเดิม สร้างการมีส่วนร่วมระหว่างองค์กรและประชาชน

ตัวชี้วัด	มาตรการ หรือกิจกรรม	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	วิธีการดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์
			๒. แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบจัดทำข้อมูลสื่อประชาสัมพันธ์และประชาสัมพันธ์กิจกรรม หรือ ผลการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะพานผ่านช่องทางที่จัดทำขึ้นทุกวัน ๓. ตรวจสอบคำร้องประเภทต่างๆ ที่ประชาชนส่งมาทางช่องทางการสื่อสารประเภทต่างๆ ที่จัดทำขึ้น และรายงานให้ผู้บริหารทราบ	- มีการนำเสนอข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานข้อมูลข่าวสารที่ต้องเผยแพร่ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ กระบวนการเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวไว้บนเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะพานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้ เพื่อให้สอดคล้องกับกระบวนการปฏิบัติที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ -ช่องทางออนไลน์ที่จัดทำขึ้นประกอบด้วย ๑. Facebook : อบต.หนองตะพาน ๒. Line : ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร อบต.หนองตะพาน ๓. Line Official : อบต.หนองตะพาน	

ตัวชี้วัด	มาตรการหรือกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	วิธีการดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์
กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	ทุกหน่วยงาน	๑. จัดคู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ ๒. จัดทำคู่มือหรือแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการสุ่มตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ ๓. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการกำกับ ดูแล ตรวจสอบเพื่อป้องกันมิให้นำทรัพย์สินราชการไปใช้ประโยชน์ในทางส่วนตัว เช่น คำสั่งดูแลรถยนต์ส่วนกลาง ๔. จัดทำทะเบียนคุมทรัพย์สินของทางราชการในแต่ละสำนัก/กอง	-ผู้บริหารได้มีการกำชับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับให้ช่วยกันดูแลรักษาทรัพย์สินของราชการ ทุกสำนัก/กอง - มีการจัดทำรายละเอียดการเบิกจ่ายวัสดุ มีการตรวจสอบพัสดุประจำปี ตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐ - สร้างการรับผิดชอบต่องานในหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและประโยชน์ส่วนรวม - เสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่รัฐที่ดีตามมาตรฐานทาง - ไม่พบข้อร้องเรียนจากการนำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ประโยชน์ส่วนตน - ไม่พบความเสียหายจากการนำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ประโยชน์ส่วนตน	- มีแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนและเป็นมาตรฐานเดียวกัน - เพิ่มความโปร่งใสในการบริหารจัดการทรัพย์สินราชการ ลดปัญหาการสูญหายหรือชำรุดของวัสดุครุภัณฑ์ สร้างความรับผิดชอบต่อทรัพย์สินราชการในทุกระดับ

ตัวชี้วัด	มาตรการหรือกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	วิธีการดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์
กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและจัดซื้อจัดจ้าง	๑. การใช้งบประมาณ ๒. การตรวจสอบเอกสารก่อนการเบิกจ่ายงบประมาณ	กองคลัง	๑. จัดทำ check list การตรวจเอกสารการประกอบกิจการเบิกจ่าย เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติได้ถูกต้อง ๒. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ควรเข้ารับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาความรู้อยู่เสมอ ๓. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ควรติดตามระเบียบ หนังสือสั่งการ ที่มีการปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ เพื่อให้การเบิกจ่ายถูกต้องและเป็นปัจจุบัน ๔. จัดให้มีการฝึกอบรมพนักงานทุกระดับเกี่ยวกับระเบียบ วิธีปฏิบัติในการเบิกจ่ายงบประมาณ เพื่อให้การปฏิบัติงานทุกส่วนเป็นไปในทิศทางเดียวกัน	- มีการจัดทำแผนการจ่ายงบประมาณ รายไตรมาสและประจำปี เจ้าหน้าที่สามารถมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณว่าเป็ฯไปอย่างมีประสิทธิภาพ ตรงตามวัตถุประสงค์หรือไม่ - มีการจัดทำแผนการดำเนินการประจำปีงบประมาณ รายงานผลความก้าวหน้าในการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ - มีการรายงานการคลัง แสดงไว้บนเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะพาน เพื่อให้ปประชาชนสามารถร่วมตรวจสอบการใช้งบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะพาน - การซื้อจัดจ้าง องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะพานได้มีการประชาสัมพันธ์ประกาศการจัดซื้อจัดจ้างโครงการต่างๆ รวมถึงมีการประชาสัมพันธ์ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ บนเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะพาน เพื่อให้ประชาชนสามารถร่วมตรวจสอบการใช้งบประมาณองค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะพานได้อีกช่องทางหนึ่ง	- เอกสารประกอบกิจการเบิกจ่ายมีความถูกต้องและครบถ้วนตั้งแต่ต้นทางกระบวนการเบิกจ่ายเป็นไปอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ เจ้าหน้าที่มีความรู้ความเข้าใจในระเบียบและขั้นตอนปฏิบัติที่ถูกต้อง ลดความเสี่ยงต่อการผิดระเบียบและปัญหาการทุจริต

ตัวชี้วัด	มาตรการหรือกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	วิธีการดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์
กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	การบริหารงานบุคคลเกี่ยวกับการบรรจุแต่งตั้งเลื่อนขั้นเงินเดือน	งานการเจ้าหน้าที่	๕. แสดงผลการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (e-GP)ไว้บนหน้าเว็บไซต์ ๖. เผยแพร่แผนการจัดซื้อจัดจ้างและแผนการจัดหาพัสดุไว้บนหน้าเว็บไซต์ ๗. เผยแพร่แผนการดำเนินประจำปี และรายงานการเงินและบัญชีประจำเดือนแสดงบนเว็บไซต์ www.nongtaphan.go.th ๑. จัดทำหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ไว้บนเว็บไซต์ ๒. จัดทำประมวลจริยธรรมผู้บริหารและสมาชิกสภา เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ไว้บนเว็บไซต์ ๓. จัดให้มีช่องทางให้คำปรึกษาและรับร้องเรียนหากไม่ได้รับความเป็นธรรมในการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา ๔. คัดกรองผู้ให้ข้อมูลการประพฤติผิดจรรยาบรรณ	- ไม่มีการถูกร้องเรียนร้องทุกข์อันเนื่องมาจาก การใช้อำนาจของผู้บริหารที่ส่อไปในทางทุจริต หรือการสั่งให้กระทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง ทั้งในเรื่องการสั่งให้ปฏิบัติหน้าที่ส่วนตัวให้กับผู้บริหาร การสรรหา บรรจุ แต่งตั้งโยกย้าย เลื่อนตำแหน่งโดยภาพรวมเป็นองค์กรที่ทำงานด้วยความโปร่งใส ปฏิบัติหน้าที่ตามหลักจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ	- เกิดความโปร่งใสและเป็นธรรมในการบริหารทรัพยากรบุคคล สร้างความเชื่อมั่นและไว้วางใจให้กับบุคลากร ลดข้อร้องเรียนหรือข้อขัดแย้งภายในองค์กร สนับสนุนองค์กรให้มีธรรมาภิบาล

ตัวชี้วัด	มาตรการหรือกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	วิธีการดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์
กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสประจำปี	สำนักปลัด	๑. จัดกิจกรรมต่อต้านการทุจริตประจำปี ๒. จัดทำประกาศเจตนารมณ์ No Gift Policy ๓. จัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในองค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะพาน ๔. จัดทำแผนปฏิบัติป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับความโปร่งใส ๕. จัดทำช่องทางร้องเรียนร้องทุกข์เกี่ยวกับการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะพานไว้บนหน้าเว็บไซต์ www.nongtaphan.go.th	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะพาน ได้ดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส อย่างต่อเนื่องและเป็นรูปธรรม โดยในปีที่ผ่านมาไม่พบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตในหน่วยงาน มีการเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานในด้านต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นด้านการเงินการคลัง งานแผนและงบประมาณ งานพัสดุและทรัพย์สิน งานโครงการการก่อสร้าง งานด้านการส่งเสริมสาธารณสุข รวมถึงงานด้านการศึกษา มีการเปิดเผยการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี การรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี การรายงานผลการดำเนินงานโครงการต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะพาน ผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ต่างๆ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานรวมถึงประชาชนสามารถร่วมตรวจสอบการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะพาน	- เจ้าหน้าที่และบุคลากรมีแนวปฏิบัติตนที่ชัดเจนเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริต เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้ยึดหลักคุณธรรมและความโปร่งใส สร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชน ลดโอกาสการเกิดการทุจริตในกระบวนการทำงาน สามารถติดตามประเมิน และพัฒนามาตรการต่างๆ ได้อย่างเป็นระบบ